

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Cloud-Speicher-Dienstes ucloud

## §1 Geltungsbereich und Begriffsdefinitionen

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh (nachfolgende „regio iT“) und dem Cloud-Nutzer des Cloud-Speicher-Dienstes ucloud (nachfolgend „Nutzer“). Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Bereitstellung des Cloud-Speichers mit den zwischen den Parteien vereinbarten Funktionen.

(2) Benutzer kann jede natürliche oder juristische Person gemäß der §§13 und 14 BGB sein, die in Deutschland ansässig, volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig ist, soweit sie Endanwender ist.

(3) Die AGB sind im Internet auf der Seite <https://ucloud.regioit.de> jederzeit abruf- und ausdrückbar. regio iT sendet dem Nutzer diese AGB aber auch mit Vertragsschluss per Email zu.

(4) Die Bereitstellung des Cloud-Speichers erfolgt ausschließlich auf Basis dieser AGB. Die AGB der Nutzer werden nicht anerkannt.

(5) Soweit der Nutzer Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist, steht ihm ein Widerrufsrecht (vgl. §11) zu, wenn er diesen Cloud-Speicher-Dienst überwiegend weder für gewerbliche Zwecke noch im Rahmen seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit nutzt.

## §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die Präsentation der Produktpakete auf der Webseite <https://ucloud.regioit.de> stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern beinhalten lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Nutzer zur Abgabe eines Vertragsangebots.

(2) Mit Bestellung des gewünschten Pakets gibt der Nutzer ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig buchen“ am Ende des Bestellvorgangs wird das für den Nutzer verbindliche Angebot an regio iT übersandt.

(3) Nach Eingang der Bestellung des Nutzers übersendet regio iT dem Nutzer eine Eingangsbestätigung per Email mit einem Aktivierungslink. Mit Erhalt dieser Email kommt der Vertrag über die Nutzung der Cloud-Speicher-Dienste zustande.

(4) regio iT sendet dem Nutzer den Vertragstext sowie diese AGB per E-Mail zu. Die regio iT bittet den Nutzer diese auszudrucken bzw. dauerhaft abzuspeichern. Des Weiteren kann die AGB in der aktuell gültigen Fassung jederzeit unter <https://ucloud.regioit.de/agb.pdf> eingesehen werden. Die Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## § 3 Eingabefehler, Vertragssprache

(1) Die Angebotsabgabe erfolgt in folgenden Schritten:

- i. Auswahl der gewünschten Cloud-Pakets
- ii. Beschreibung des ausgewählten Paketes
- iii. Erfassen der Daten des Cloud-Nutzers

- iv. Eingabe der Nutzerdaten und des Kennwortes
- v. Bestätigung der AGB's und Datenschutz
- vi. Kostenpflichtig buchen

(2) Der Nutzer kann seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung durch Verwendung des „Zurück“ Buttons korrigieren. Die Korrekturen können auch mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen (Zurück-Taste des Browsers) direkt auf der vorherigen Bestellseite in den entsprechenden Eingabefeldern erfolgen. Zudem kann der Nutzer durch Schließen des Internetbrowsers bzw. des jeweiligen Reiters den Vorgang jederzeit abbrechen. Nach Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig buchen“ ist eine Korrektur nicht mehr möglich.

(3) Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

#### **§4 Cloud-Service-Angebot**

(1) Sofern in der Produktbeschreibung nicht abweichend angegeben, werden alle von der regio angebotenen Pakete unmittelbar nach Vertragsschluss geliefert.

(2) Mit den verschiedenen Paketen können unterschiedliche Mengen an Dateien auf einem vor Fremdzugriff geschützten Speicherplatz auf einem Server verschlüsselt abgelegt werden.

Die 14-tägige Testversion bietet dem Nutzer die Möglichkeit, die Dienste kostenlos zu testen. Nach Ablauf des Testzeitraums von 14 Tagen endet der Account automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn der Nutzer nicht vorher im Admin-Dashboard den Testzeitraum beendet und ein kostenpflichtiges Paket bucht.

(3) Hauptsächlich bietet ucloud die Möglichkeit, eigene Speicherbereiche für Dateien und Anwendungen aller Art zu erzeugen, sogenannte „Privacy Boxes“. Zu diesen Speicherbereichen haben nur die Nutzer und von ihm eingeladene andere Nutzer Zugriff. Die Dateien sind dabei auch für regio iT oder deren Mitarbeiter nicht einsehbar. Die Einladung der anderen Nutzer erfolgt per Auswahl aus einer Liste, sofern diese Nutzer unter demselben Vertrag fallen, oder anhand von sogenannten „Box-Links“, die der Nutzer an die anderen Nutzer übermittelt. Diese rufen den Link in einem Browser auf und erhalten so Zugriff auf die Privacy Box. Erfolgt der Aufruf seitens des Eingeladenen ebenfalls mittels ucloud, erhält dieser dauerhaften Zugriff auf die Privacy Box und wird zum festen Mitglied des Kommunikationskreises dieser Box. Die maximale Anzahl solcher Aufrufe (Zugriffs-Kontingent) wird durch den Nutzer festgelegt. Dadurch kann die Anzahl der Aufrufe und somit mittelbar der Kreis der anderen Nutzer streng begrenzt werden. Zur zusätzlichen Absicherung kann den Gästen optional ein sogenannter „Box Code“ auf getrenntem Kommunikationsweg übergeben werden, der dann beim erstmaligen Aufruf zusätzlich abgefragt wird. Ein versiegelter Austausch von digitalen Daten zwischen verschiedenen Parteien wird auf diese Weise möglich. „Versiegelt“ heißt, dass die bei solcher Kommunikation beteiligten Telemedien- oder Telekommunikationsanbieter die Daten nicht auslesen können.

(4) ucloud bietet die unter Gesichtspunkten des Datenschutzes notwendige Funktion, dass Daten, die an der Nutzerschnittstelle durch den Nutzer gelöscht werden, auch im System unumkehrbar gelöscht sind.

(5) Als Datenräume werden Privacy Boxes bezeichnet, die durch Buchung von kostenpflichtigen Zusatzoption weitere Funktionen bereitstellen. Diese sind zum einen ein Journal, mit dem die Aktionen (Up- & Downloads, Ansehen des Dokuments, Löschungen usw.) der Nutzer dokumentiert werden und zum anderen Maßnahmen zum Verbreitungsschutz (Wasserzeichen etc.) ergriffen werden können. Aus Betriebsgründen kann es bei der Erstellung des Journals zu Verzögerungen im Minutenbereich kommen. Des Weiteren bieten die Datenräume Maßnahmen des Verbreitungsschutzes, im Einzelnen ein Wasserzeichen aus dem Nutzernamen mit Datum und Uhrzeit des Downloads sowie die Funktion, ein Dokument nur am Bildschirm ansehen zu können. Zudem erhält man eine Alarmmeldung, wenn Nutzer mehr als eine einstellbare Anzahl an Dokumenten in einem einstellbaren Zeitraum herunterladen. Ein genereller Ausschluss der Möglichkeit der Verbreitung der Dokumente kann durch diese Maßnahmen jedoch nicht erreicht werden.

### **§ 5 Pflichten des Nutzers, Haftung**

(1) Der Nutzer verpflichtet sich, den Speicherplatz nicht für Dateien zu verwenden, deren Speicherung, zur Verfügungstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Insbesondere ist die Verbreitung oder Bereitstellung von Daten mit pornographischem, rassistischen, beleidigenden oder extremistischem Inhalten gleich welcher Art strikt untersagt. Darüber hinaus darf der Cloud-Speicher nicht dazu verwendet werden Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware bereitzustellen oder zu verbreiten.

(2) Sollte die regio iT Kenntnis von einer Zuwiderhandlung des Nutzers gemäß Ziffer 1 erlangen, ist regio iT unter Abwägung der berechtigten Interessen des Nutzers berechtigt, den Nutzer bis zur Klärung vorübergehend zu sperren. Stellt der Nutzer den Verstoß nicht ein sowie bei wiederholtem Verstoß ist regio iT berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen und die Dienste einzustellen. Zudem behält regio iT es sich vor, schwerwiegende Verstöße im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung an externe Behörden und Institutionen (Strafverfolgung, Staatsanwaltschaft, Polizei, etc.) weiterzuleiten.

(3) Der Nutzer ist verpflichtet, die regio iT auf erstes schriftliches Anfordern von allen Kosten und Ansprüchen freizustellen, die Dritte aufgrund von Verletzungen ihrer Rechte der regio iT gegenüber geltend machen. Weiterhin ist der Nutzer verpflichtet der regio iT sämtliche durch die Rechtsverletzung entstehenden Kosten insbesondere die Rechtsanwalts- und Prozesskosten zu ersetzen.

### **§6 Verfügbarkeit**

Im Rahmen der 14-tägigen Testversion kann keine Verfügbarkeit garantiert werden. Die Cloud-Nutzung kann durch Wartungsarbeiten, Updatevorgänge oder sonstige Serviceunterbrechungen gestört sein. Diese Störungen können ggfls. auch zu Datenverlusten führen. Die regio iT ist stets bemüht, einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen, kann diesen aber trotz umfangreichen Vorkehrungen (z.B. den Betrieb des Dienstes in dem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum der regio iT) nicht garantieren. Die regio iT strebt

eine Serviceverfügbarkeit von 98% im Jahr an. Geplante Wartungs- und Updatevorgänge werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht betrachtet. Hinsichtlich der Haftung gilt §9.

### **§7 Preise und Zahlung**

(1) Die Leistungsbeschreibung der Pakete und die dazugehörigen Preise können der Webseite unter <https://ucloud.regioit.de/home/preise-und-funktionen> entnommen werden. Alle Preise sind in Euro angegeben. Die Preise sind als Endpreise zu verstehen, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer.

(2) Die Preise werden, soweit nicht anders vereinbart, monatlich in Rechnung gestellt. Rechnungen sind zahlbar binnen 10 Tagen ohne Abzug.

### **§ 8 Laufzeit und Kündigung, Vertragsbeendigung**

(1) Der Vertrag zur Nutzung der Cloud-Speicher-Dienste wird, sofern im Einzelfall nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, auf unbestimmte Zeit geschlossen.

(2) Der Nutzer und regio iT sind berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende zu kündigen.

(3) Mit Vertragsbeendigung erlischt das Recht des Nutzers zur Nutzung der Cloud-Speicher-Dienste. Es obliegt dem Kunden, die gespeicherten Inhalte anderweitig zu sichern. Spätestens 14 Tage nach Erlöschen des Vertragsverhältnisses werden die Daten auf dem Cloud-Speicher unwiederbringlich gelöscht, sofern keine anderen gesetzlichen oder vertraglichen Anforderungen eine kürzere Frist zur Löschung vorgeben.

### **§ 9 Gewährleistung und Haftung von regio iT**

(1) Die regio iT schuldet den Cloud-Nutzern lediglich die Bereitstellung des Speicherplatzes auf der Serverhardware in einem ISO 27001 zertifizierten kommunalem Rechenzentrum. Hinsichtlich der übermittelten Daten treffen die regio iT keine weitergehenden Verwahrungs-, Untersuchungs- oder sonstige Obhutspflichten. Daher wird ucloud nicht als alleiniges Medium für die Verwahrung von Sicherungskopien empfohlen. Ein Backup in einem Rechenzentrum, um die Daten vor Verlust zu schützen, erfolgt nur bei späterer ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Nutzer.

(2) Im Rahmen der Nutzung des Cloud-Dienstes ist die Haftung der regio iT beschränkt. Die regio iT haftet nur, soweit ihr, ihren leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt. Unberührt bleibt zudem die Haftung für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (=etwa solcher, die der Vertrag dem Schuldner nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Die Haftung ist insoweit jedoch außer in den Fällen von Satz 1 auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## § 10 Nutzungsrecht

Während der Vertragslaufzeit räumt die regio iT dem Nutzer ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein, den Cloud-Service online für eigene Zwecke nach den vertraglichen Bestimmungen zu nutzen. Eine weitergehende Rechteübertragung findet in keinem Fall statt, soweit dies nicht durch Gesetz (z.B. §§ 69d, 69e UrhG) gefordert wird. Gleiches gilt für weitere Software-Tools, die dem Cloud-Nutzer zur Verwendung des Dienstes auf mobilen Endgeräten bzw. auf sonstigen Computern bereitgestellt werden. Darüber hinaus ist der Cloud-Nutzer nicht berechtigt, die Software zu nutzen oder zu vervielfältigen.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

## § 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh  
Lombardenstraße 24  
52070 Aachen  
E-Mail [service@ucloud.regioit.de](mailto:service@ucloud.regioit.de)  
Tel.: +49 241 413 59 - 0  
fax +49 241 413 540 – 1698

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular (siehe § 12) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen

vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

### § 12 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :  
regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh  
Lombardenstraße 24  
52070 Aachen  
E-Mail [service@ucloud.regioit.de](mailto:service@ucloud.regioit.de)  
fax +49 241 413 540 – 1698

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_



(\*) Unzutreffendes streichen.

### **§ 13 Datenschutz**

Die regio iT, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers nur, soweit dies zwingend für die vertragsgemäße Bereitstellung des Cloud-Services und dessen Abrechnung erforderlich und durch Gesetz erlaubt ist. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen verwendet. Diese Einwilligung kann jederzeit formlos widerrufen werden. Auf die Datenschutzerklärung wird verwiesen (<http://ucloud.regioit.de/fileadmin/Downloadcenter/ucloud/Dokumente/Datenschutzerklaerung.pdf>).

### **§ 14 Gerichtsstands- und Rechtssystemklausel**

(1) Sofern der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand der Geschäftssitz der regio iT; regio iT ist jedoch berechtigt, den Nutzer auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.  
(2) Für alle Ansprüche aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Nutzer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleiben zwingende Bestimmungen dieses Staates unberührt.

### **§15 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der weiteren Bestimmungen hiervon unberührt.

